

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - SALES CONDITIONS

Satisfait ou remboursé. Si un article (sauf vélo, cadre et réalisation sur mesure) ne vous donne pas satisfaction, il vous suffit de nous le renvoyer en port payé, dans son emballage d'origine, dans un délai de 8 jours date de réception, avec un double de la facture. Cet article vous sera remboursé dès réception, à sa valeur d'achat, par chèque bancaire libellé à votre ordre.

Renvoyez obligatoirement votre article par la Poste en recommandé à : Gilles BERTHOUD - Le Petit Dérailleur illustré - Route de Montrevel - 01190 PONT DE VAUX.

Les reliquats - France Métropolitaine : Vous seront expédiés franco de port.

Les garanties. Nos articles de négoce bénéficient d'une garantie variable de 6 mois à 2 ans selon les fournisseurs. En cas de problème, appelez-nous, nous mettrons tout en oeuvre pour le solutionner. Une pièce sous garantie vous parviendra toujours franco de port. Les sacoches, porte-bagages et cadres Gilles BERTHOUD sont garantis 5 ans.

Les vélos Gilles BERTHOUD sont garantis 5 ans pour le cadre, 2 ans pour l'émaillage, 1 an pour la pièce. Sont exclus de cette garantie les dommages : causés par un choc ; dus à une mauvaise manipulation ; dus à une surcharge ; dus à une usure normale (câbles de freins et dérailleurs, chaînes, pignons, plateaux, roue libre, pneumatiques, rayons, etc...) ; dus au manque manifeste d'entretien ; survenant suite à une réparation qui n'a pas été effectuée dans nos ateliers ; causés à l'émaillage suite aux projections de gravillons, sudations acides, exposition prolongée en milieu humide ou salin.

Notre obligation de garantie se limite expressément au remplacement de la pièce défectueuse. Aucune indemnité ne saurait-être réclamée en cas d'immobilisation.

Tarifs et validité. Les offres proposées sont valables jusqu'à la prochaine mise à jour du tarif Gilles BERTHOUD disponible sur simple demande ou téléchargeable sur notre site : www.gillesberthoud.fr, et ce dans la limite des stocks disponibles. En cas de défaillance du fournisseur, la commande correspondante pourra-êtr annulée et remplacée par un avoir ou un remboursement. Nos prix sont fermes et indiqués en Euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Les tarifs hors France métropolitaine sont établis dans le respect des règles et des lois en vigueur. En cas de litige, le tribunal de Bourg-en-Bresse est seul compétent.

Sachez-le: Nous avons pris le plus grand soin pour décrire les articles sélectionnés. Malgré toute notre attention, ce catalogue peut comporter des erreurs ou omissions, veuillez nous en excuser.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications sur toutes nos fabrications (vélos, sacoches, porte-bagages, etc.)

Conformément à la loi Informatique et liberté du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

Accessoires et pièces détachées - Equipement de la personne - Cadres et émaillage. Votre commande est livrée à l'adresse de votre choix. Nos livraisons sont assurées par la Poste. En cas d'absence, un avis d'instance vous indique le bureau de poste où venir retirer votre colis.

Vélos et tandems. Votre commande est livrée à l'adresse de votre choix. Nos livraisons sont assurées par transporteur. En cas d'absence, un avis de passage vous indique où venir retirer votre colis.

Dans combien de temps vais-je recevoir ma commande ? Le délai maximum de livraison est de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande. Généralement nos articles sont livrés dans la semaine. Nous mettons tout en oeuvre pour assurer une livraison dans les délais les plus courts. Cependant, certains articles ne sont pas toujours disponibles facilement, nous vous informerons des délais de livraison, et si ceux-ci vous semblaient trop longs, vous aurez la possibilité d'annuler ou de remplacer les articles concernés.

Pour les cadres, vélos et tandems. les délais sont forcément plus longs, ces articles étant fabriqués à la demande. Nous vous confirmerons les délais au moment de votre commande.

Le jour de livraison, reprenez la facture-bordereau de livraison et contrôlez les articles commandés. Vous devez émettre des réserves si le colis est écrasé ou ouvert. En cas de problème, prenez contact immédiatement avec nous au **03.85.51.46.46** ou par E mail à gilles.berthoud@wanadoo.fr

Satisfaction or your money back: If you are not fully satisfied with an item (except for made-to-measure bikes and frames), just return it (you will have to pay for mailing costs), in its original package, within 8 days after reception, with a copy of your bill. We will refund you on your credit card, the sum corresponding to the price at which you bought the item, as soon as we receive the item.

Send your item back by certified mail to: Gilles BERTHOUD SA - Le Petit Dérailleur Illustré - route de Montrevel - 01190 PONT DE VAUX. - FRANCE

Guarantees : Our items are guaranteed between 6 months and 2 years, depending on suppliers. If you have any problem, please feel free to contact us, we will do our best to find a solution. You will not pay for any mailing costs for any item under guarantee you will receive.

Gilles Berthoud bags, racks and frames are guaranteed for 5 years.

Gilles Berthoud bikes are guaranteed for 5 years for the frame, 2 years for the finish and one year for spare parts. The guarantee excludes damages: caused by shocks ; due to wrong uses ; due to overloading ; due to normal wear (brake and derailer cables, chains, sprockets, chain rings, freewheel, tires, spokes...) ; due to lack of maintenance ; following a repair which was not done in our workshops ; caused to the enamel by bits of gravel, acid sweat, or contact with humid or saline areas.

The guarantee will be the replacement of the defective part only. No indemnity will be claimed in case of immobilization.

Prices and validity. Our prices are valid until the next updating of the Gilles Berthoud price list to download on our web site : www.gillesberthoud.fr, and while stocks last. In case of stockout, the order will be cancelled and replaced by a credit note or a refund. Our prices are firm and given in Euros, tax included. The prices do not include mailing costs. Prices for foreign countries are given according to laws in force.

The Court of Bourg-en-Bresse has the jurisdiction to solve any dispute.

Please note : We have done our best to describe the selected items. Despite all our care, this catalogue may include some mistakes or omissions, we are very sorry for this. We reserve the right to modify the items we make (bikes, bags, racks...).

In according with the data protection act (01/06/78), you have a right to access and modify any data related to you.

Accessories and spare parts – Cyclist's Outfit – Frame and Powder Coating : Your order will be delivered at whatever address you choose. Ours deliveries are ensured by the Mail Post. In case of absence, a notice will indicate the post office where you can collect your order.

Bikes and tandems : Your order will be delivered at whatever address you choose. Ours deliveries are ensured by agents. In case of absence, a notice will indicate you where you can collect your order.

When will I receive my order? The max. delivery period is 14 days after the day we receive your order. Our items are generally delivered within one week. We do our best to deliver your order as soon as possible.

However, some items are not always easily available. We will inform you about delivery periods, and if they are too long for you, you will have the possibility to cancel or replace these items.

For frames, bikes and tandems, delivery periods are longer since these items are made after you order them. We will inform you about delivery periods when you place your order.

On receiving your order, make sure you have all the items listed on the delivery note. Please have reserves about the parcel if it has been flattened or opened. In case of problem, contact us at **00.333.85.51.46.46** or by E mail at gilles.berthoud@wanadoo.fr